

سازمانی	شرکتی	پایه خدمات	پایه فروش	توضیحات	عنوان زیرسیستم	
✓	✓ ۱۷م	✓	✓	سیستم مالی و خزانه‌داری، حسابداری شرکتی، اسناد اتوماتیک و دستی حسابداری، مدیریت انبار همراه با گزارش‌های پیشرفته	مدیریت مالی و انبار	مونوپل (نسخه پایه)
✓	✓ ۱۸م	✓	✓	مدیریت سرخ‌های فروش، مخاطبین و مشتریان با امکان ثبت و پیگیری تا تکمیل فرآیندهای فروش، تحلیل رقبا، مدیریت انواع فاکتورهای فروش کالا و خدمات، ثبت اتوماتیک اسناد	مدیریت فروش و ارتباط با مشتریان (CRM)	
✓	✓ ۱۷م	✓	---	مدیریت کارها، تکنسین‌ها مشتریان خدمات، انبار قطعات، رسید مشتریان با امضا الکترونیکی، پیگیری دقیق همراه با سرعت عمل کارها	مدیریت خدمات پس از فروش	
رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	امکان ارتباط با سامانه‌مؤدیان جهت صدور فاکتورهای انتخابی مشتری برای ارسال به سامانه و پیگیری و اطمینان از ثبت فاکتور در سامانه	ارتباط با سامانه مؤدیان	
نیازمند تحلیل	بر حسب درخواست	۱۵م	۱۲م	قیمت (میلیون تومان)		
✓	✓ ۱۵م	---	---	مدیریت گارانتی لحظه‌ای، پیگیری محصولات از لحظه تولید تا آخرین خدمات ارائه شده، اطلاعات مربوط به ثبت، راه‌اندازی و خدمات گارانتی	کنترل گارانتی و سریال	زیرسیستم‌ها
✓	✓ ۹م	---	---	مکاتبات داخلی پرسنل، تیکت، اطلاع‌رسانی به نمایندگان، تکنسین‌ها، کارکنان و مشتریان، به همراه اتوماسیون مکاتبات اداری	اتوماسیون اداری	
✓	✓ ۱۶م	---	---	ثبت اطلاعات بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش توسط نمایندگان، مدیریت کارها و امور نمایندگان، حسابداری نمایندگان و تکنسین‌ها	نمایندگان و تکنسین‌ها	
✓	✓ ۱۵م	---	---	امکان درخواست خدمات پس از فروش و خرید کالا، امکان مشاهده سوابق، امکان پیگیری درخواست‌ها، امکان ثبت و پیگیری نظر و شکایت	باشگاه مشتریان	
✓	✓ ۲۹م	---	---	امکان تعریف قطعات هر محصول، قیمت قطعات، هزینه کارمزد، سربار و محاسبه قیمت تمام شده محصول، مدیریت گارانتی قطعات محصول	مدیریت تولید	
✓	✓ ۷م	✓ ۷م	✓ ۷م	مدیریت سؤال‌ها و معیارهای رضایت‌سنجی، امکان رضایت‌سنجی آنلاین، پیامکی و تلفنی (اتوماتیک/اپراتور)	رضایت‌سنجی مشتریان	ماژول‌ها
✓	✓ ۷م	✓ ۷م	✓ ۷م	ثبت و پیگیری کامل شکایت مشتریان به آسانی و با ابزارهای مختلف (تماس با اپراتور، به صورت پیامکی و آنلاین یا موبایلی)	ثبت و پیگیری شکایات	
✓	✓ ۱۱م	✓ ۱۱م	✓ ۱۱م	ارتباط با سیستم تلفن تحت آی‌پی و مدیریت تماس‌ها با دسترسی کاربران به داخلی‌های تعریف شده برای ایشان	مدیریت تماس‌ها در VOIP	
✓	✓ ۳م	✓ ۳م	✓ ۳م	ارسال انواع پیامک در مراحل مختلف فروش و خدمات پس از فروش و مدیریت مشتریان، پیامک لینک فاکتور، مراحل و...	پیامک	
✓	✓ ۳م	✓ ۳م	✓ ۳م	ثبت و مدیریت یادآوری‌های مهم (مدیران/ پرسنل) و پیگیری کارها تا اطمینان از حصول انجام آن	یادآوری	
✓	✓ ۳م	✓ ۳م	✓ ۳م	مدیریت بهتر کارها با ایجاد دستورکار برای یک یا چند پرسنل با امکان گپ گروهی و ثبت و نگهداری توضیحات کار	دستورکار	

توضیح ۱: تعداد کاربر در نسخه‌های پایه: ۲ کاربر و ۱۰ تکنسین (قابل ارتقاء تا سقف ۵ کاربر) | نسخه شرکتی: ۶ کاربر (بدون سقف ارتقاء)

توضیح ۲: هزینه افزودن هر کاربر، ۱/۵ میلیون تومان است.

توضیح ۳: تعرفه سالیانه تهیه فضای میزبانی وب تحت ویندوز (در صورت نیاز): ۱۰٪ مجموع مبلغ نرم‌افزار خریداری شده است.

«یکسال پشتیبانی رایگان در کلیه پلان‌ها»